**Proposition pour l’organisation d’une journée de sensibilisation**

**autour de la « Mobilisation des habitants » en matière environnementale :**

**Conduite du changement et postures de communication.**

à la suite de la réunion du 06 décembre 2016 au PNPE.

Dans le cadre et la perspective du projet Interreg *« Citoyens et acteurs du territoire "Parc naturel transfrontalier du Hainaut" : des patrimoines transfrontaliers à préserver, un territoire à vivre »,* l’une des objectifs est de mobiliser les habitants et les acteurs du territoire autour de leurs patrimoines naturels et paysagers. Parmi les actions à conduire, il y a lieu de proposer des dispositifs d’investissements des habitants pour développer leurs projets (sur différentes dimensions : paysage/cadre de vie/nature/biodiversité) par des modalités spécifiques d’appel à projet.

« Le Parc PNPE s’engage dans un projet « Interreg » autour de la mobilisation des habitants. Avec un changement de posture : il s’agit de faire *AVEC* les habitants, à partir de leurs idées, projets, envies et plus, en développement notre propre logique de projets dans lesquels, à un moment donné, on souhaite une participation citoyenne ».

Globalement, en l’état actuel des choses, il s’agit, pour part, de renverser la démarche habituelle (qui visent à faire adhérer les habitants à une action largement pilotée par les acteurs institutionnels) en sachant que « l’approche mobilisation des habitants » est relativement peu intégrés par les techniciens, supposés plus familiers professionnellement des approches descendantes que des approches ascendantes .

Quels présupposés avoir, quelles conditions réunir, quelles précautions mettre en œuvre pour passer d’un système globalement plutôt « Top-down » à un système « Bottom-up » ? Que doit-on prendre en compte quand on souhaite passer d’un système où ce sont les institutions qui mobilisent les habitants pour les missions et projets propres à l’institution, à un système où ce sont les habitants qui se mobilisent, avec leurs projets propres, pour les institutions, pour l’environnement et le développement durable ? En quelque sorte, dans une « filière inversée » ?

Remarque : plusieurs journées de formation sont prévues sur les « pratiques collaboratives » ; la présente journée d’intervention n’aborde donc pas cette dimension, même si indirectement la question des processus participatifs et mobilisateurs interviendra dans la réflexion.

La présente proposition d’une journée de sensibilisation vise alors à développer la prise de conscience et la réflexion des acteurs et partenaires concernés autour de deux thématiques :

* d’une part, la problématique et les fondamentaux du processus en œuvre dans le changement (psycho-socio-culturel) des mentalités et des comportements, en intégrant aux démarches de mobilisation des facteurs qui contribuent à la dynamique humaine du changement ;
* d’autre part, la problématique et les fondamentaux de l’interaction et de la communication qui contribuent et accompagnent la mobilisation des habitants et qui déterminent leur implication dans les projets, en termes de postures de communication et de relation des promoteurs de ce type de projet.

Cette journée de sensibilisation est prévue entre les 13 et le 17 mars ;

Elle réunira de 20 à 30 personnes de 10 heures à 16 heures, le jour convenu.

**La journée sera organisée en deux temps :**

Le matin, de 10h à 12h30 : la problématique et les fondamentaux du changement dans la perspective de la mobilisation des habitants.

L’objectif de base de la matinée : montrer que ce n’est pas le changement qui fait problème, mais que c’est la manière de vouloir l’obtenir et encore plus le conduire. Ce n’est pas le changement qui fait problème, c’est la représentation que nous en avons.

* De 10h à 11h 15 : présentation par l’intervenant (sur base d’un PowerPoint) du cadre de réflexion, des dimensions fondamentales et des problématiques prévisibles en matière de gestion du changement, dans la perspective de la mobilisation des habitants autour de leurs propres projets, en adéquation avec les missions et projets institutionnels.
* De 11h 15 à 12h30 : travail en atelier, par groupe de cinq à six personnes, avec un rapporteur pour chacun des groupes, autour de situations de référence et d’exemples soumis à la réflexion des groupes (situations et exemples fournis par le PNPE et l’intervenant), en deux temps : dans un premier temps, à partir de la situation de l’exemple, échange et débat en petits groupes ; dans un second temps, à partir de la restitution par chaque rapporteur de groupe, échange et débat en groupe plénier, animé par l’intervenant.

L’après-midi, de 13h30 à 16h : la problématique et les fondamentaux des postures de communication et de relations, les postulats de communication à se donner pour favoriser et réussir dans cette mobilisation des habitants autour de leur propre projet.

L’objectif de base de l’après-midi : il peut être résumé par cette réflexion de Joubert, moraliste du XVIIIe siècle : *« On ne peut convaincre les autres avec ses propres arguments,* *mais on peut les laisser*  *se persuader par les leurs ».*

* De 13h30 à 14h45 : présentation par l’intervenant (sur base d’un PowerPoint) du cadre de réflexion, des dimensions fondamentales et des problématiques prévisibles en matière de postures de communication et de modalités de relations, dans la perspective de la mobilisation des habitants autour de leurs propres projets, en adéquation avec les missions et projets institutionnels.
* De 14h45 à 16 heures : travail en atelier, par groupe de cinq à six personnes, avec un rapporteur pour chacun des groupes, autour de situations de référence et d’exemples soumis à la réflexion des groupes (situations et exemples fournis par le PNPE et l’intervenant), en deux temps : dans un premier temps, à partir de la situation ou de l’exemple, échange et débat en petits groupes ; dans un second temps, à partir de la restitution par chaque rapporteur de groupe, échange et débat en groupe plénier, animé par l’intervenant.

Remarque : de manière à favoriser les échanges et les interactions, la composition des ateliers du matin et de l’après-midi sera différente. La composition des groupes peut-être prévue d’avance, en fonction du nombre de participants.

**Les contenus majeurs sur la conception de la problématique du changement et sur les postures de communication souhaitables :**

Le matin : la problématique du changement.

* Problème compliqué/problème complexe.
* « La carte n’est pas le territoire », l’hétérogénéité des cartes mentales.
* La synergie et la systémique de l’attitude et du comportement.
* Quelques postulats de systémique.
* Éléments de psychosociologie du changement.
* « L’effet satellite » et « l’effet interface ».
* Les deux types de changements.
* Le processus du changement.

L’après-midi : les postures de communication.

* Efficacité/efficience/cohérence.
* Objectifs – stratégie – résultats.
* « Réussir à réussir »/« réussir à échouer ».
* Persuader/convaincre/contraindre.
* L’effet Pygmalion.
* La « position basse ».
* L’écoute et la demande actives.
* Négociation, médiation, gestion de conflits.
* Pratiques du « recadrage ».

Fait à Lille 11 décembre 2016.

Jean-Daniel Rousseau.

[rousseau.jean-daniel@outlook.fr](mailto:rousseau.jean-daniel@outlook.fr)  
   
39 rue de Lannoy, 59000 Lille.  
0320339943.  
0623544178