



SIRET

APE

Thématique abordée
La gestion de conflits
Durée
30 min
Déroulé
<ul style="list-style-type: none"> - Les effets de la communication : du non- verbal au verbal ; - Eviter le conflit : une question d'anticipation ? - Trucs et astuces : poser le cadre collectif (chartre, guide...), compte rendu de réunions, rappel en amont des temps collectifs, évaluation du projet et des envies du groupe, régulation, recours à personne ressource extérieur...
Technique d'animation
<p>Le Bouche à oreille (BAO):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les + : ludique, interactif, illustration par le faire - Les - : crainte du jugement, gestion émotionnelle, personnalisation <p>Retours d'expériences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les + : apports concrets, aide à la compréhension, apports ciblés - Les - : Tomber dans le compationnel, monopolistaion de la parole, effet tribunal

