



SIRET

APE

Thématique abordée
<b>La gestion de conflits</b>
Durée
<b>30 min</b>
Déroulé
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Les effets de la communication</b> : du non- verbal au verbal ;</li> <li>- <b>Eviter le conflit</b> : une question d'anticipation ?</li> <li>- <b>Trucs et astuces</b> : poser le cadre collectif (chartre, guide...), compte rendu de réunions, rappel en amont des temps collectifs, évaluation du projet et des envies du groupe, régulation, recours à personne ressource extérieur...</li> </ul>
Technique d'animation
<p><b>Le Bouche à oreille (BAO):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les + : ludique, interactif, illustration par le faire</li> <li>- Les - : crainte du jugement, gestion émotionnelle, personnalisation</li> </ul> <p><b>Retours d'expériences :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les + : apports concrets, aide à la compréhension, apports ciblés</li> <li>- Les - : Tomber dans le compationnel, monopolistaion de la parole, effet tribunal</li> </ul>

