

## “Améliorer la collaboration entre institutions publiques et citoyens”

### Freins limitant les collaborations entre citoyens et institutions publiques

- **Difficulté à faire évoluer** les postures de part et d'autres :
  - Positionnement attentiste et revendicatif de certains citoyens / Manque de motivation et d'implication d'une part de la population / Peur d'être instrumentalisé par les élus
  - Positionnement d'expert et de décideur des institutions publiques qui limite les possibilités d'échange
- Manque d'informations transmises au public sur les actions menées par les institutions publiques qui induit une **méconnaissance de son fonctionnement et de son calendrier**
- Manque de retours des institutions publiques suite à des interpellations ou des propositions émises par les citoyens.
- Positionnement “despotique” de certains élus qui perçoivent la participation citoyenne comme une remise en cause de leur pouvoir.

### Leviers pour améliorer et faciliter les collaborations

- **Expliciter et présenter le rôle des institutions publiques** aux citoyens afin qu'ils comprennent leur fonctionnement et puissent se saisir des possibilités existantes.  
Exemple : transmettre des ressources aux citoyennes sur leurs droits.
- Clarifier les modalités d'échanges et les rôles de chacun (citoyens, élus, services...).
- Favoriser l'émergence d'initiatives communes (citoyens/institutions publiques) sur des besoins identifiés de part et d'autres.
- Participation citoyenne comme moyen de recréer un climat de confiance avec les institutions publiques et les élus afin de lutter contre l'abstention.

