

DANS UN GROUPE...



ÉCOUTER

Écouter le contenu
Reformuler ou poser une question
pour s'assurer de la bonne
compréhension
Écouter le non verbal
Écouter avec son corps entier
et pas seulement avec les oreilles !



PARLER

Parler en captant l'écoute
Parler au bon moment
Ne pas parler pour ne rien dire
...recadrer sur l'objectif du groupe



RESPECTER LE CADRE

Poser le cadre dès le début
pour le faire respecter ensuite
(La temporalité, le budget, le public,
la cohérence des actions...)
Parler avec clarté pour tout le monde
= vulgarisation
Avoir toujours l'objectif en tête
Ne pas s'éparpiller !



ÊTRE BIENVEILLANT

Être bienveillant vis à vis de soi même
Être garant du respect de la règle
Ne pas crier pour se faire entendre
Rôle de stopper la malveillance
Dire l'essentiel et rester calme
...tout en laissant les désaccord s'exprimer !



TENIR SES ENGAGEMENTS

Toujours écrire ET diffuser
le plan d'action posé collectivement
S'assurer que ceux qui se sont engagés
ont les moyens de réaliser la tâche



FAIRE CONFIANCE

Toutes les idées doivent être entendues
Il n'y a pas de mauvaises idées !
Les personnes qui sont là sont les bonnes !
En faisant attention à ne pas
être instrumentalisé



PRENDRE LE TEMPS

Prendre le temps de bien comprendre
pour mieux résoudre !
Vérifier que tout le monde suit !
Parfois, il vaut mieux réduire les ambitions
pour s'assurer un résultat plus satisfaisant !



Les idées, les critiques,
les remarques
sont posées AU GROUPE !

LA PAROLE AU CENTRE !